



www.teruggevonden.nu

Algemene Voorwaarden voor het leveren van (coaching)diensten

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

opdrachtnemer: Coachpraktijk teruggevonden.nu, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering en trainingen alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen de opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.



www.teruggevonden.nu

Artikel 3. Aanbieding, investering en betalingsvoorwaarden

1. Een aanbieding is geheel vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarde voor de opdrachtnemer.
2. De overeenkomst tussen opdrachtgever / coachee en de opdrachtnemer komt tot stand door ondertekening van de coaching overeenkomst door de coachee. Er kan ook worden volstaan met een mondelinge afspraak of een e-mail.
3. Mondelinge toezeggingen zijn bindend, nadat de opdrachtnemer de mondelinge toezegging uitdrukkelijk dan wel schriftelijk heeft bevestigd.
4. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de opdrachtnemer beschikbare informatie.
5. De actuele prijzen voor diensten worden gemeld in de aanbieding en op de website www.teruggevonden.nu. De prijzen voor particulieren zijn inclusief BTW en exclusief BTW voor bedrijven; tenzij anders aangegeven.
6. Bij afspraken buiten Deventer worden reiskosten in rekening gebracht.
7. Tenzij anders afgesproken, wordt na iedere sessie een factuur naar de coachee gestuurd, waarna deze factuur binnen 7 dagen betaald dient te worden. Bij wanbetaling vindt er een vordering plaats op de normale manieren, inclusief wettelijke rente en incassokosten.
8. Indien de werkgever / opdrachtgever / bedrijf de rekening betaald, zal er maandelijks een factuur door de opdrachtnemer worden opgemaakt. De werkgever / opdrachtgever / bedrijf dient iedere factuur binnen 7 dagen te voldoen. Bij wanbetaling vindt er een vordering plaats op de normale manieren, inclusief wettelijke rente en incassokosten.
9. Totdat aan de betalingsverplichting is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd verdere werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. De opdrachtnemer is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.



www.teruggevonden.nu

3. De opdrachtgever / coachee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever / coachee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever / coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. De opdrachtnemer behoudt het recht om af te zien van het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtgever / coachee. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door de opdrachtnemer beter wordt geacht de opdrachtgever / coachee door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met de opdrachtgever / coachee te beëindigen.

6. Als opdrachtgever / coachee door de opdrachtnemer doorverwezen of geattendeerd wordt op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen, etc., dan gebeurt dat op basis van kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven, artsen worden opgenomen; eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van de informatiebronnen en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer gaat ervan uit dat de opdrachtgever / coachee op basis van gezond verstand deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf, kwalificaties, betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden, etc..

Artikel 5. Contractduur, wijziging en opzegging

1. De duur van het coachtraject, zoals overeengekomen tussen opdrachtgever / coachee en de opdrachtnemer, kan altijd met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd, dan wel worden verlengd.

2. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever / coachee hierover tevoren inlichten.

3. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever / coachee, indien deze de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Een beëindiging wordt altijd schriftelijk of per e-mail bevestigd.

4. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die nog nagekomen moeten worden.



www.teruggevonden.nu

Artikel 6. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen de opdrachtnemer en de coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. De opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever (tenzij de opdrachtgever zelf de coachee is) enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
2. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.
3. De naam-, adres- en andere persoonsgegevens, als ook de contactgegevens van klanten, al dan niet in relatie tot een bedrijfsmatige opdrachtgever, worden door de opdrachtnemer gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Coachee gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Ook niet als de opdrachtgever de werkgever is.
4. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van de opdrachtnemer en de betreffende coachee, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen de opdrachtnemer en de coachee. Na de coaching worden de dossiers na de wettelijke bewaringstermijn vernietigd.
5. De ervaringen die de opdrachtnemer opdoet tijdens de contacten met de coachee kunnen verwerkt worden in uitingen en contacten met andere coaches in de vorm van intervisie en / of supervisie, waarbij de opdrachtnemer steeds de AVG in acht neemt.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door de opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft de opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. De opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



www.teruggevonden.nu

Artikel 8. Verzetten van een afspraak

1. Tijdig afzeggen of verzetten van een afspraak per e-mail, whatsapp of telefoon buiten 24 uur voor aanvang van de sessie is mogelijk. Hieraan worden dan geen kosten verbonden.
2. Bij afzegging of het verzetten van een afspraak die binnen die 24 uur valt, wordt het uurtarief van de geplande sessie in rekening gebracht. Noodsituaties die kunnen worden aangetoond, worden niet in rekening gebracht.
3. Indien de afzegging binnen 24 uur plaatsvindt en de opdrachtnemer al ter plaatse is op een locatie buiten Deventer, dan worden reiskosten in rekening gebracht.

Artikel 9. Incassokosten

In geval opdrachtgever / coachee in verzuim is met de volledige betaling van de door de opdrachtnemer aan opdrachtgever / coachee in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever/ coachee aan de opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

Voor zover opdrachtgever / coachee niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt de opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten. Voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de opdrachtnemer wordt voldaan.

Voor zover opdrachtgever / coachee handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt de opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



www.teruggevonden.nu

3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever / coachee lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen die genomen zijn naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie of adviesopdracht. De opdrachtgever / coachee blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11. Toepasselijk recht, klachtenprocedure en geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever / coachee is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de opdrachtgever / coachee klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in de redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de opdrachtgever / coachee tevreden gesteld wordt.

Versie 1 september 2025